

projekt

UMOWA Nr/MJWPU/.../2026/Z/WZP.331-1-..../26.U.WIPFE

zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy **Województwem Mazowieckim**, z siedzibą w Warszawie (03-719) przy ul. Jagiellońskiej 26, NIP: 1132453940 w imieniu którego działa Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4 (zwana dalej **Zamawiającym**), reprezentowanym przez Panią Ilonę Soję-Kozłowską – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

a

..... reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zaś „Stronami”, o następującej treści:

Umowa zostaje zawarta bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.) w związku z treścią art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest udzielenie i zapewnienie dostępu do platformy oferującej usługę monitorowania ruchu, zbierania statystyk na social mediach informujących o Funduszach Europejskich na Mazowszu.
2. Realizacja zamówienia będzie trwała przez 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1 do Umowy, dalej zwany „OPZ”.
4. Funkcje platformy:
 - 1) monitoringu siedmiu profili Zamawiającego posiadanych w mediach społecznościowych (Zamawiający wskaże Wykonawcy profile drogą elektroniczną) w serwisach takich jak Facebook (Zamawiający posiada dwa profile), X (Zamawiający posiada jeden profil), YouTube (Zamawiający posiada jeden profil), LinkedIn (Zamawiający posiada dwa profile), oraz Instagram (Zamawiający posiada jeden profil);
 - 2) możliwości porównania osiągnięć własnych profili z profilami konkurencji. Zamawiający wskaże Wykonawcy drogą elektroniczną dwa wybrane profile na kanale społecznościowym - Instagram. Łączna liczba profili do analizy wyniesie dziewięć tj. siedem Zamawiającego i dwa konkurencji;
 - 3) analiza treści z dodanych profili w mediach społecznościowych. Zamawiający otrzyma następujące wskaźniki:
 - a) na profilach na Facebooku: wyświetleń, obserwujących, zasięgu (rozdzielonego na minimum zasięg organiczny i płatny), liczba kliknięć w linki, liczby interakcji, komentarzy, wzmianek, udostępnień, wskaźnik ER, wyświetleń wideo. Ponadto, platforma ma umożliwiać monitorowanie i analizę hashtagów. Funkcjonalność ta powinna odpowiadać standardom oferowanym przez wiodące narzędzia monitoringu mediów dostępne na rynku

- b) na profilu na YouTube: subskrypcji, liczby wyświetleń, polubień, interakcji, komentarzy, udostępnień, zasięgu, czas oglądania (watch time), liczba udostępnień filmu
 - c) na profilach na LinkedIn: liczby obserwujących, publikacji, aktywności, wyświetleń, reakcji, komentarzy, udostępnień, kliknięć, wzmianki marki w komentarzach lub w grupach branżowych
 - d) na profilu na Instagramie: liczby obserwujących, interakcji, komentarzy, zasięgu, engagement rate, wzmianki w stories (oznaczenia), hashtagów powiązanych z marką
 - e) na profilu X: liczba wzmianek, polubień, odpowiedzi, zasięg wpisów, hashtagi powiązane z marką, liczba obserwujących, najaktywniejsze godziny publikacji
- 4) analiza odbiorców treści z wymienionych w lit. a profili w mediach społecznościowych pod względem ich interakcji i działań podjętych wobec każdej publikacji/posta;
 - 5) możliwość generowania raportów bezpośrednio przez Zamawiającego z poziomu platformy, które będą zawierać wszystkie wskaźniki i wymagania wskazane przez Zamawiającego w pkt 3 i 4 z możliwością porównania wyników ww. profili społecznościowych Zamawiającego z podobnymi tematycznie profilami;
 - 6) dostęp monitorujący do platformy dla trzech pracowników ze strony Zamawiającego; przy czym dostęp musi być możliwy przez 24 godziny, siedem dni w tygodniu, przez cały okres obowiązywania Umowy;
 - 7) archiwizacja danych w systemie przez okres trwania Umowy;
 - 8) obsługa platformy w języku polskim;
 - 9) funkcje platformy nie obejmują gromadzenia i przekazywania danych osobowych.
- 5. Wykonawca zobowiązuje się do codziennego aktualizowania na bieżąco danych na chronionej przed niepowołanym i publicznym dostępem platformie Wykonawcy dedykowanej Zamawiającemu.
 - 6. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na korzystanie z wygenerowanych raportów ze wszystkimi analizami i statystykami wyłącznie na użytek własny Zamawiającego.
 - 7. Wymagania techniczne:
 - 1) Wykonawca uruchomi usługę w dniu podpisania Umowy;
 - 2) Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszystkie dostępy niezbędne do nieograniczonego korzystania z oprogramowania w dniu uruchomienia usługi, przez cały czas trwania Umowy;
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie pomocy technicznej przez cały okres trwania Umowy. Wykonawca wyznaczy jedną osobę, która będzie w stałym kontakcie z Zamawiającym (kontakt telefoniczny i e-mailowy). Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osoby w trakcie trwania Umowy. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, tylko wiadomości e-mail.
 - 8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z należytą starannością wymaganą przy tego rodzaju usługach oraz z uwzględnieniem interesów Zamawiającego.

§ 2.

- 1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1, Strony ustalają wynagrodzenie w maksymalnej wysokości brutto (słownie.....) wypłacone jednorazowo zgodnie z ofertą cenową Wykonawcy z dnia stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
- 2. Kwota wynagrodzenia wyszczególniona w ust. 1 nie może ulec zmianie.

3. Zamawiający oświadcza, że ustrukturyzowana faktura VAT (w tym faktury korygujące) wystawione w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) albo faktury elektroniczne przesłane do KSeF w celu przydzielenia im numeru identyfikującego w tym systemie, nie będą dostępne dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych bez odpowiedniego wypełnienia sekcji Podmiot3. Dlatego też Wykonawca w zakresie danych nabywcy oraz odbiorcy zobowiązuje się wystawiać takie faktury zgodnie z poniższym wzorem:

NABYWCA

Podmiot2/ Dane Identyfikacyjne	NIP	1132453940
	Nazwa	Województwo Mazowieckie
Podmiot2/ Adres	Kod Kraju	PL
	Adres1	ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa
Podmiot2	JST	1 – jednostka podrzędna JST
	GV	2

ODBIORCA

Podmiot3/ Dane Identyfikacyjne	NIP	1132669019
	Nazwa	Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych
Podmiot3/ Adres	Kod Kraju	PL
	Adres1	ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa
Podmiot3	Rola	8 – Jednostka samorządu terytorialnego - odbiorca

4. W przypadku, gdy Wykonawca nie ma prawnego obowiązku wystawiania lub umieszczania faktur w KSeF, zobowiązuje się on je wystawić na następujące dane nabywcy i odbiorcy:

Nabywca:

Nazwa podatnika:

Województwo Mazowieckie

ul. Jagiellońska 26

03-719 Warszawa

NIP: 1132453940

Odbiorca faktury/płatnik faktury:

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych,

ul. Inflancka 4

00-189 Warszawa

5. Płatność zostanie dokonana na podstawie faktury wystawionej zgodnie z obowiązującymi w dacie jej wystawienia przepisami prawa oraz zgodnie zapisami niniejszej Umowy, w terminie 14 dni od daty, w której Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych uzyska dostęp do takiej

faktury w KSeF albo w terminie 14 dni od daty, w której zostanie ona udostępniona Mazowieckiej Jednostce Wdrażania Programów Unijnych w inny uzgodniony pomiędzy stronami Umowy sposób dopuszczalny przepisami prawa.

6. Zapłata zostanie dokonana przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wydania polecenia przelewu z rachunku Zamawiającego.
7. Fakturę elektroniczną, w tym wystawioną w okresie awarii KSeF, Wykonawca zobowiązuje się doręczyć na adres: faktury@mazowia.eu. Obowiązek ten nie ma zastosowania do faktury elektronicznej wystawionej w trybie offline, która zgodnie z prawem musi zostać przesłana do KSeF, jak również w sytuacji, gdy faktura wystawiona w okresie awarii zostanie wcześniej umieszczona w KSeF. W przypadku faktury wystawionej w formie papierowej Wykonawca zobowiązuje się ją doręczyć do siedziby Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych. W taki sam sposób Wykonawca winien doręczyć wszelkie załączniki do faktur, których to załączników nie zamieści w KSeF, przy czym załączniki te winny być opisane w taki sposób, aby było możliwe ustalenie, której konkretnie faktury dotyczą (np. poprzez wskazanie numeru faktury nadanego przez Wykonawcę).
8. W przypadku Wykonawców podlegających wpisowi do podmiotów prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (biała lista podatników VAT) podany w fakturze numer rachunku bankowego powinien znajdować się w przedmiotowym wykazie.
9. Zastosowanie adekwatnej stawki VAT leży po stronie Wykonawcy.

§ 3.

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 6 Umowy, w przypadku, gdy Wykonawca przekroczy termin rozpoczęcia świadczenia usług przewidzianych Umową, określony w § 1 ust. 2 oraz ust. 7 pkt 1 powyżej, o okres 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiającego od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej i doręczenia go Wykonawcy.

§ 4.

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, w sytuacji gdy Wykonawca między innymi trzykrotnie nie usunie niesprawności uniemożliwiających realizację Umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych w § 6 poniżej.
2. Wypowiedzenie Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 5.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności oraz nieprzekazywania osobom trzecim danych i informacji, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji umowy oraz do dbałości o bezpieczeństwo danych, do których będzie miał dostęp.
2. Zamieszczone w niniejszej Umowie dane osobowe reprezentantów Strony, a także dane osób wskazanych do kontaktu będą przetwarzane przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych wyłącznie w celu koordynowania i realizacji ustaleń wynikających z Umowy oraz w celu realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa. Każda ze Stron zobowiązuje się we własnym zakresie wykonać obowiązek informacyjny w powyższym zakresie zgodnie z przepisami RODO.
3. Treść obowiązku informacyjnego Zamawiającego zawiera załącznik nr 3 do Umowy.

§ 6.

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną:
 - 1) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 za każde naruszenie;
 - 2) za zwłokę w przekazaniu dostępu do platformy w formie abonamentu w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki licząc od dnia następnego po upływie terminu wskazanego w § 1 ust. 7;
 - 3) za wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych, o których mowa w ust. 1 z wynagrodzenia określonego w § 2 ust.1.
3. Jeżeli potrącenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, nie będzie możliwe Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od wezwania do zapłaty skierowanego do niego przez Zamawiającego.
4. Strony zastrzegają możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
5. Kary umowne, o których mowa w ustępach poprzedzających, są naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu, przy czym jedno naruszenie może stanowić podstawę do naliczenia tylko jednej kary umownej.

§ 7.

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania abonamentu, o którym mowa w § 1 ust. 2.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, poza wyjątkami wskazanymi w umowie.
4. Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Strony polubownie, a w razie niedojścia do porozumienia przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Załącznikami stanowiącymi integralną część umowy są:



- 1) Opis Przedmiotu Zamówienia.
- 2) Oferta cenowa z dnia
- 3) Klauzula informacyjna dla przedstawiciela Wykonawcy i osoby kontaktowej.

ZAMAWIAJĄCY:

.....

WYKONAWCA:

.....