

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

Opis przedmiotu zamówienia – Część 1

1. Przedmiot zamówienia obejmują przeprowadzenie maksymalnie **5 szkoleń z zakresu dostępności w projektach** realizowanych w ramach Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027 - standardy, wdrożenie i przygotowanie do kontroli

Jednodniowe szkolenia organizowane będą w różnych terminach i dedykowane potencjalnym beneficjentom oraz beneficjentom FEM 2021-2027 – dla ok. **28 osobowych grup** (min. wielkość grupy – 13).

W ramach usługi Wykonawca zobowiązany będzie do:

- przygotowania i przeprowadzenia szkolenia przez eksperta (praktyka) z udokumentowanym doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń z przedmiotowej tematyki;
- opracowania i przekazania Zamawiającemu (umowa licencyjna) materiału dydaktycznego dla uczestników szkolenia w postaci prezentacji;
- przygotowania programu szkolenia;
- przygotowania harmonogramów szkoleń (tj. propozycja min. 8 terminów dla przedmiotowego zakresu tematycznego w każdym miesiącu) – uwzględniając przy tym sugestie Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega możliwość spotkania z trenerem przed szkoleniem, w celu omówienia programu szkolenia.

W ramach usługi Zamawiający będzie zobowiązany do przeprowadzenia rekrutacji.

Szkolenie w zakresie dydaktycznym powinno obejmować **co najmniej 7 godzin** szkoleniowych plus min. 30 min na pytania, konsultacje indywidualne (godzina szkoleniowa = 45min).

Tytuł szkolenia: „Dostępność w projektach realizowanych w ramach Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027 - standardy, wdrożenie i przygotowanie do kontroli”.

Program szkolenia powinien zawierać minimum takie aspekty jak:

Moduł 1. Ramy i standardy dostępności w projektach UE

- a) Zasada równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępność dla osób z niepełnosprawnościami
- b) Standardy dostępności dla polityki spójności 2021–2027
- c) Zmiany Wytycznych: wersja Wytycznych (20.03.2025) oraz konsultacje projektu zmian (grudzień 2025 / styczeń 2026) – co zostało wprowadzone zmianą Wytycznych.
- d) Zgodność projektów z zapisami Karty praw podstawowych Unii Europejskiej oraz Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych

- e) Zasady horyzontalne obowiązujące w perspektywie finansowej na lata 2021 – 2027 – podstawy prawne

Moduł 2. Dostępność w praktyce: obszary i wymagania

- a) Dostępność architektoniczna (infrastruktura i przestrzenie dostępne dla użytkowników): typowe wymagania, bariery i sposoby ich eliminacji (zgodnie ze Standardami).
- b) Dostępność informacyjno-komunikacyjna: standardy dla spotkań/szkoleń, kanałów informacji w tym w mediach społecznościowych, obsługi uczestnika (w tym zapewnienie alternatywnych form komunikacji).
- c) Dostępność cyfrowa: wymaganie zgodności stron/aplikacji finansowanych ze środków UE z WCAG 2.1 na poziomie AA (w praktyce projektowej: serwisy, formularze, materiały online) oraz omówienie zmian w WCAG 2.2.,
- d) Dostępne dokumenty elektroniczne (PDF/DOC/prezentacje): kluczowe wymogi techniczne (struktura, nagłówki, tabele, alternatywy tekstowe – jak tworzyć dokumenty dostępne cyfrowo?).
- e) Uniwersalne projektowanie oraz racjonalne usprawnienia – kiedy i jak stosować (na poziomie produktu/usługi/infrastruktury).

Moduł 3. Wdrożenie dostępności w projekcie

- a) Projekty EFS+: Rekrutacja uczestników i udział w projekcie: dostępne ogłoszenia, formularze, kanały kontaktu i informacja zwrotna (dostępność procesu, nie tylko rezultatu).
- b) Organizacja wydarzeń/szkoleń/spotkań: komunikacja przed wydarzeniem, dostępność miejsca, materiały, wsparcie uczestnika (tłumaczenie, asysta, napisy itp. – zależnie od potrzeb).
- c) Dostępność w zatrudnianiu personelu projektu.
- d) Dostępność w zamówieniach publicznych realizowanych w ramach projektu (OPZ, kryteria).
- e) Dostępność w sprawozdawczości – CST21.

Moduł 4. Dokumentowanie dostępności i koszty

- a) Minimalny zestaw dokumentów: procedury, checklisty, protokoły odbioru dostępności, wyniki testów, screeny/raporty (cyfrowe), dokumentacja usprawnień.
- b) Ujęcie kosztów dostępności (w tym racjonalnych usprawnień) w budżecie oraz powiązanie kosztu z konkretnym dowodem i rezultatem.

Moduł 5. Kontrola dostępności – na co patrzy kontrola

- a) Kontrola jako weryfikacja zgodności z obowiązkami horyzontalnymi oraz dowodami realizacji projektu.

Każde szkolenie musi zawierać część warsztatową w wymiarze nie mniejszym niż 2 godziny dydaktyczne, realizowaną w formie ćwiczeń praktycznych (analiza przypadków, praca na checklistach i dokumentach projektowych, dyskusja moderowana). Część warsztatowa dotyczyć będzie wyłącznie standardów dostępności i ich wdrożenia w projektach FEM 2021–2027, w tym w szczególności: identyfikacji wymagań wynikających z Wytocznych dotyczących realizacji zasad równościowych oraz Standardów dostępności dla polityki spójności 2021–2027, projektowania działań zapewniających dostępność (m.in. architektoniczną, informacyjno-komunikacyjną i cyfrową, w tym WCAG 2.1 AA) oraz przygotowania kompletnego pakietu dowodowego na potrzeby

kontroli. Warsztaty mogą opierać się na nowoczesnych rozwiązaniach np. z wykorzystaniem symulatorów niepełnosprawności.

2. Miejsce wykonywania usługi:

Zamawiający zapewni salę szkoleniową z pełnym wyposażeniem zlokalizowaną w granicach m.st. Warszawy, **nie dalej niż 3 km od Dworca Centralnego** (licząc od Alei Jerozolimskich 54, 00-024 Warszawa) dostosowaną do przeprowadzenia szkolenia dla zaplanowanej grupy osób. Szczegółowa informacja odnośnie miejsca szkolenia zostanie przekazana Wykonawcy usługi min. tydzień przed datą pierwszego szkolenia. Zamawiający zapewni osobie prowadzącej laptop z dostępem do Internetu, podwieszony rzutnik multimedialny, ekran do rzutnika, tablice typu flipchart itp.

3. Termin wykonania zamówienia:

Zamówienie musi zostać wykonane w okresie od momentu zawarcia umowy do dnia **22.12.2026r.** Szkolenia odbywać się będą od momentu zawarcia umowy, najpóźniej do dnia: **21.12.2026r.** w terminach ustalonych przez Zamawiającego z Wykonawcą w dni powszednie (w godzinach 8:00-17:00) z wyłączeniem świąt, dni wolnych od pracy, sobót i niedziel oraz dni wypadających pomiędzy dniami wolnymi od pracy.